

Das Zertifikat bescheinigt...

- dass das aufgebaute System den geltenden Anforderungen der Norm **DIN EN ISO 9001**, von KTQ, QEP oder weiteren fachspezifischen Regelwerken entspricht.
- dass die Abläufe in der Einrichtung festgeschrieben und Grundlage für die Arbeit sind.
- dass die Einrichtung eine kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems durchführt.

Mit dem Zertifikat von **WIESO CERT** erhalten Sie einen Qualitätsnachweis von unabhängiger Stelle, der die Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagements in der Gesundheitspflege dokumentiert.

Kontakt

Die **WIESO CERT** GmbH Zertifizierungsstelle erreichen Sie in Köln:

WIESO CERT GmbH
Zertifizierungsstelle
Raiffeisenstraße 17
51105 Köln

Telefon 0221 17 05 06 - 50
Telefax 0221 17 05 06 - 59

info@wieso-cert.de
www.wieso-cert.de

Ihr Ansprechpartner:
Stephan Achtermann
Geschäftsführender Gesellschafter
Zertifizierungsstellenleiter
Mobil 0172 151 44 98

Beginnen Sie jetzt!



Zertifizierung von
Managementsystemen in Praxen,
Apotheken, Pflege- und
Gesundheitseinrichtungen



Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen heißt...

- Nachweis der Forderungen gem. gesetzlichen Bestimmungen (z.B. SGB V, SGB XI, PQSG, u.a.m.).
- Erfüllung fachlicher Forderungen.
- klare Patientenorientierung.
- Optimierung und Bewertung der Abläufe.
- schlüssige Dokumentation der Verantwortlichkeiten und der Leistungserbringung.
- größere Zufriedenheit von Patienten, Angehörigen, zuweisenden und mitbehandelnden Ärzten/Kliniken.
- Leistungsverbesserung in der ambulanten und stationären Versorgung.
- Verbesserung des Image von Gesundheits- und Sozialeinrichtungen sowie Arztpraxen und Apotheken.

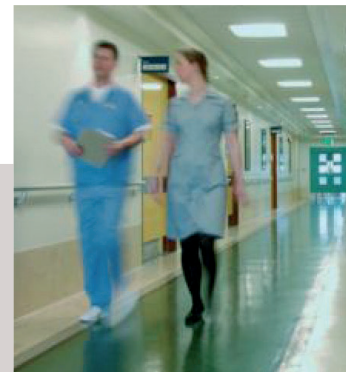
Die akkreditierte Zertifizierungsstelle WIESO CERT GmbH bietet Ihnen die Möglichkeit, Managementsysteme im Gesundheitswesen zu zertifizieren. Spezifische Anforderungen, beispielsweise von Kostenträgern, werden dabei besonders berücksichtigt.



Praxen, Kliniken und Pflegeeinrichtungen unter die Lupe...

... nehmen von qualifizierten und berufenen Auditoren von WIESO **CERT**. In Ihrer Praxis, Klinik bzw. in Ihrer Einrichtung wird das Managementsystem auf Anwendung und Einhaltung geprüft. Maßgeblich ist dabei, ob die Anforderungen der Norm **ISO 9001:2008** einschließlich fachspezifischer Regelungen (z.B. Pflegequalitätsrichtlinien), KTQ, QEP oder anderer spezifischer Regelwerke eingehalten sind. Das Zertifizierungsverfahren beinhaltet dabei folgende Phasen:

- 1 Vorbereitung auf das Zertifizierungsaudit (Auswertung des Fragenkatalogs bzw. Voraudit)
- 2 Prüfung der Unterlagen (Managementhandbuch, Prozessbeschreibung, Dokumentationssystem)
- 3 Durchführung des Audits in der Einrichtung
- 4 Zertifizierung, Vertragsabschluss, Zertifizierungsentscheidung und Zertifikatserteilung, wenn gewünscht feierliche Zertifikatsübergabe



Ein zertifiziertes Managementsystem...

- ist der Nachweis einer unabhängigen Prüfung des Systems und der fachspezifischen Anforderungen.
- schafft eine Vertrauensbasis für den Patienten in die Leistungsfähigkeit der Gesundheitseinrichtung, der Praxis bzw. des Pflegedienstes/-heimes.
- erhöht die Wettbewerbsfähigkeit.
- ermöglicht eine höhere Effizienz in der Leistungserbringung, dem Ressourceneinsatz und der Qualität.
- schafft die Basis für die Weiterentwicklung der eigenen Einrichtung und des Managementsystems.

Der verschärfte Wettbewerb, zunehmender Kostendruck und steigende Erwartungen an die Berufsgruppen im Gesundheitswesen verlangen Sicherheit sowie den Nachweis von höchster Qualität in der Leistungserbringung.